

3CX IP Telefonanlage für den htp Business FleX SIP-Trunk smart Konfigurationsanleitung

Stand: 29.11.2022

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit dem Produkt Business FleX SIP-Trunk smart stellen wir für Ihr Unternehmen einen leistungsstarken Telefonie- und Internetdienst zur Verfügung.

Mit dieser Konfigurationsanleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie den Business FleX SIP-Trunk-smart-Anschluss an einer 3CX Telefonanlage (Softwarestand: V18) einrichten.

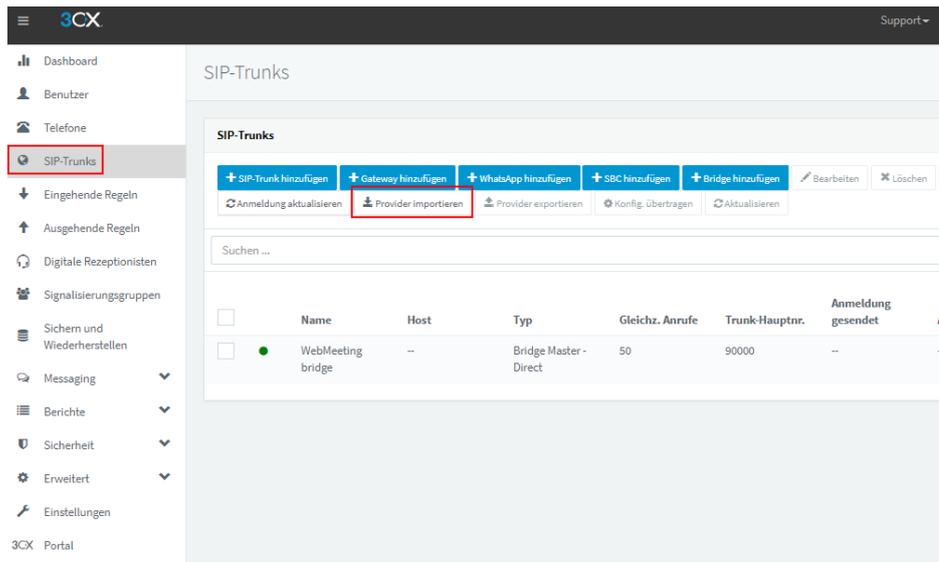
Für eine vereinfachte Konfiguration stellen wir Ihnen im htp Downloadpool unter https://www.htp.net/fileadmin/Downloads/Downloadpool/Installations_und_Bedienungsanleitung/GK_Anleitungen/htp.3cx.pv.xml eine 3CX-Template-Datei für die Konfiguration des htp Business FleX SIP-Trunk smart.

1 Vorbereitung

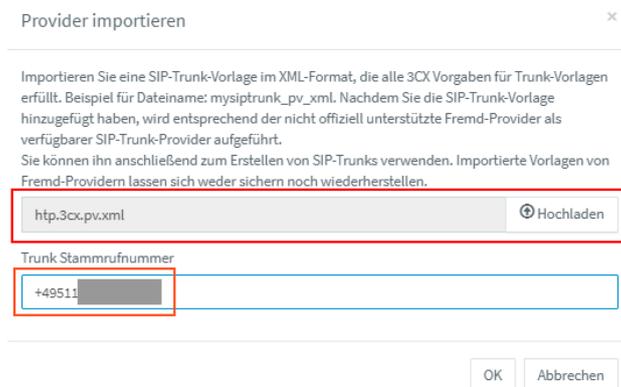
Verbinden Sie sich per Webbrowser mit der Management Web-Konsole Ihrer 3CX IP-Telefonanlage und melden Sie sich als Administrator an.

2 SIP-Trunk konfigurieren

- Wechseln Sie im linken Navigationsbereich zu „SIP-Trunks“ und wählen Sie im Hauptbereich die Funktion „Provider importieren“ aus.



- Laden Sie über die Schaltfläche „Hochladen“ die htp 3CX Template-Datei „htp.3cx.pv.xml“. Geben Sie anschließend im Feld „Trunk Stammrufnummer“ die Kopfnummer Ihres htp SIP-Trunk-Anschlusses ein und beenden Sie den Dialog mit „OK“.

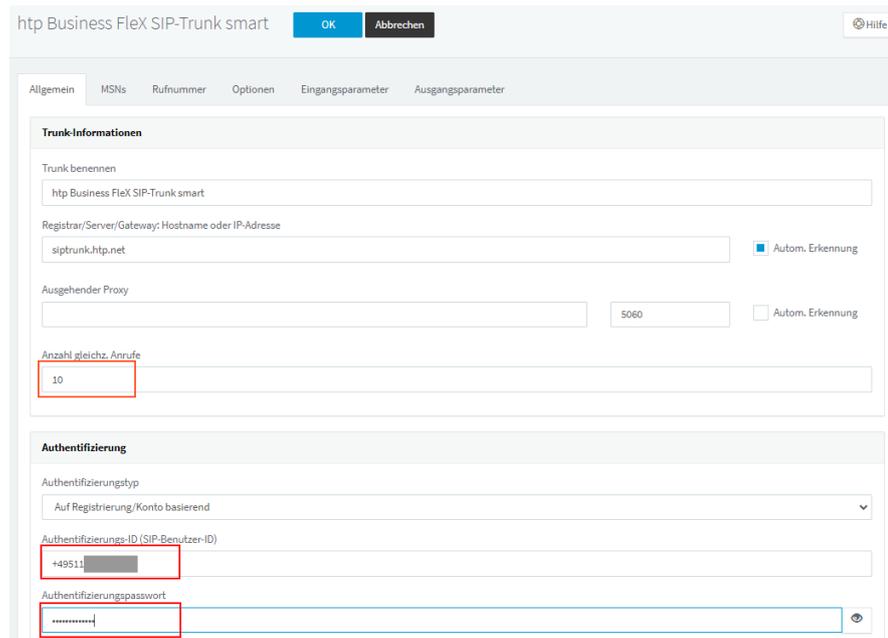


- Geben Sie auf der Konfigurationsseite „htp Business Flex SIP-Trunk smart“ im Reiter „Allgemein“ unter „Authentifizierung“ jetzt Ihre individuellen Zugangsdaten an:
 - Authentifizierungs-ID (SIP-Benutzer-ID)
 - Authentifizierungspasswort

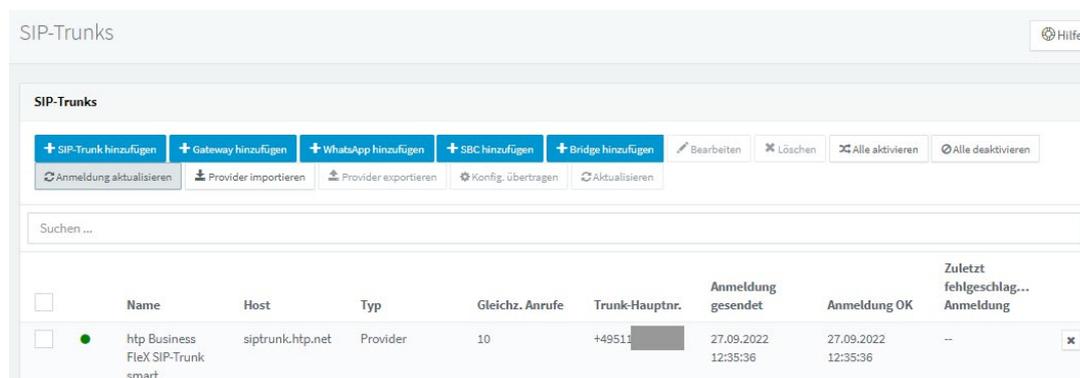
Geben Sie im Bereich „Trunk-Informationen“ unter „Anzahl gleichz. Anrufe“ die bei Ihrem Vertrag hinterlegte Anzahl gleichzeitiger Verbindungen an.

Die Daten entnehmen Sie bitte Ihrer Kundeninformation.

Schließen Sie die Eingaben über die Schaltfläche „OK“ ab.



Die Konfiguration der SIP-Trunk-Schnittstelle ist damit abgeschlossen. Sie können nun mit der individuellen Konfiguration Ihrer 3CX-IPPBX fortfahren.



	Name	Host	Typ	Gleichz. Anrufe	Trunk-Hauptnr.	Anmeldung gesendet	Anmeldung OK	Zuletzt fehlgeschlag... Anmeldung
<input type="checkbox"/>	htp Business Flex SIP-Trunk smart	siptrunk.htp.net	Provider	10	+49511 [redacted]	27.09.2022 12:35:36	27.09.2022 12:35:36	--

3 FAX-Konfiguration

Sofern Sie ein FAX-Endgerät verwenden, wird empfohlen, beim Verbindungsaufbau die Wartezeit bis zum Erkennen eines Fax-Tones von 10 Sekunden auf 20 Sekunden zu verlängern.

- Wechseln Sie im linken Navigationsbereich zu „Einstellungen“ und wählen Sie im Hauptbereich die Schaltfläche „Parameter“ aus.
- Wählen Sie die Schaltfläche „Hinzufügen“ und definieren Sie im folgenden Dialog den „Timeout“ für die Faxton-Erkennung:
 - Name: FAX_PCMU_T38_FALLBACK_TIMEOUT
 - Wert: 20



Benutzerdefinierte Parameter bearbeiten

Name
FAX_PCMU_T38_FALLBACK_TIMEOUT

Beschreibung

Wert
20

OK Abbrechen

- Beenden Sie die Eingabe mit „OK“.

4 Weitere Anleitungen

Mit dem folgenden QR-Code gelangen Sie zu unserer Website, auf der wir diverse Anleitungen (u.a. bebilderte Schritt für Schritt Anleitungen) für Sie bereithalten.



Sie haben weitere Fragen? Unsere Kollegen aus dem htp ServiceCenter helfen Ihnen unter der Rufnummer 0800 / 222 9 111 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz) montags bis samstags zwischen 8:00 und 22:00 Uhr gern weiter.

Ihr htp Team