

Vorvertragliche Informationen der htp GmbH

Stand: 15.12.2021

1. Die vertraglichen Leistungen werden von der

htp GmbH
Mailänder Str. 2
30539 Hannover
Telefon: 0800/222 9 111 (kostenfreie Rufnummer)
Telefax: 0800/777 9 333
E-Mail: info@htp.net

(nachstehend „htp“ genannt) erbracht.

htp ist ein gemeldetes Unternehmen im Sinne von § 6 Telekommunikationsgesetz (TKG). htp unterliegt der Aufsicht der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

2. Die wesentlichen Eigenschaften/Merkmale der einzelnen Waren und Dienstleistungen entnehmen Sie bitte der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG, dem betreffenden Produktinformationsblatt und der jeweiligen Leistungsbeschreibung, welche unter www.htp.net abrufbar sind.
3. Den Gesamtpreis der Waren und Dienstleistungen können Sie der Vertragszusammenfassung entnehmen. Im Übrigen können Sie die Preise für Waren und Dienstleistungen einschließlich aller Steuern und Abgaben oder in den Fällen, in denen der Preis auf Grund der Beschaffenheit der Ware oder Dienstleistung vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden kann, die Art der Preisberechnung sowie gegebenenfalls alle zusätzlichen Fracht-, Liefer- oder Versandkosten und alle sonstigen Kosten oder in den Fällen, in denen diese Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, die Tatsache, dass solche zusätzlichen Kosten anfallen können, bitte den allgemein zugänglichen und aktuellen Preislisten entnehmen, welche unter www.htp.net abrufbar sind.
4. Etwaige Preise für die Aktivierung eines elektronischen Kommunikationsdienstes und alle wiederkehrenden oder verbrauchsabhängigen Preise werden in den Preislisten nach Ziff. 3 dieser VVI dem Kunden zur Verfügung gestellt.
5. Bei gebündelten Diensten und Bündelverträgen, die sowohl Dienste als auch Endgeräte umfassen, können Sie die Preise für die einzelnen Bestandteile des Bündels unter www.htp.net entnehmen.
6. Einzelheiten zu den Tarifen und die Arten der für die jeweiligen Tarife angebotenen Dienstleistungen, darunter auch, falls zutreffend, das Volumen der Kommunikationsverbindungen (z.B. MB, Minuten, Textnachrichten) einschließlich des Abrechnungszeitraumes sowie des Preises für zusätzliche Kommunikationseinheiten können Sie den allgemein zugänglichen und aktuellen Preislisten, welche unter www.htp.net abrufbar sind, entnehmen.
7. Die Lieferung von Hardware erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DHL. Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: 1 – 3 Tage). Werden Endgeräte gemeinsam mit einem Tarif bestellt, erfolgt die Lieferung der bestellten Endgeräte erst 5 Werktage vor der Bereitstellung des entsprechenden Tarifes. Bei der Beauftragung eines Festnetz- / Internetanschlusses und/oder eines Mobilfunkanschlusses können Sie uns in der Beauftragung einen Wunschtermin angeben. Nach Eingang Ihres Auftrages prüfen wir, wann wir Ihnen die Leistung bereitstellen können. Den tatsächlichen Bereitstellungstermin teilen wir Ihnen dann mit einer gesonderten Nachricht mit. Regelungen zu Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen und zu Lieferterminen sind im Übrigen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind neben allen anderen Vertragsdokumenten unter www.htp.net abrufbar.
8. Sofern Sie sich beschweren möchten, können Sie sich über das auf unserer Homepage zur Verfügung gestellte Kontaktformular direkt an uns wenden. Beschwerden können Sie auch über die in Ziff. 1 dieser VVI genannten Eingangstore an htp richten.

9. Für an Verbraucher verkaufte Waren gilt die gesetzlichen Mängelhaftung. Die Bedingungen für unsere Kundendienstleistungen lassen sich unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aus den sonstigen Vertragsunterlagen entnehmen, die unter www.htp.net abrufbar sind. Garantieverprechen der htp erfolgen nur ausnahmsweise und nur in Schriftform.
10. Die jeweilige Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist unserer Dienstleistungen und etwaige automatische Vertragsverlängerungen werden Ihnen im elektronischen Bestellprozess, im persönlichen Gespräch, in Angebot der htp bzw. im Auftragsformular mitgeteilt und lassen sich auch aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Leistungsbeschreibungen entnehmen, welche unter www.htp.net abgerufen werden können oder in unseren Verkaufsstellen einzusehen sind. Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen können Sie zudem der Ihnen regelmäßig zugehenden Rechnung entnehmen.
11. htp kann die Annahme des Kundenauftrags oder die weitere Vertragserfüllung von der Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer Geldsumme oder einer Bürgschaft eines in der Europäischen Union ansässigen Kreditinstituts abhängig machen, wenn htp befürchten muss, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird. htp ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, sich jederzeit aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit wegen offener Forderungen aus dem Vertragsverhältnis zu befriedigen. Nimmt htp die Sicherheitsleistung in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, die Sicherheitsleistung auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen, wenn das Vertragsverhältnis fortgesetzt wird. htp gibt die Sicherheit nach Beendigung aller Verträge frei, wenn der Kunde alle Forderungen der htp beglichen hat.
12. htp weist den Kunden hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und htp zu Meinungsunterschieden kommt. Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA unter www.bundesnetzagentur.de unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnommen werden. Darüber hinaus steht Ihnen der ordentliche Gerichtsweg zu den Zivilgerichten zu.
13. Ein etwaiges Mindestniveau für unsere Dienstleistungen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Leistungsbeschreibung, welche unter www.htp.net abrufbar sind. Die dort aufgeführten Werte stellen kein Garantieverprechen der htp dar. Garantieverprechen der htp erfolgen nur ausnahmsweise und nur in Schriftform.
14. Gerne weisen wir Sie darauf hin, dass das Telekommunikationsgesetz für die Fälle einen Entschädigungsanspruch geregelt hat, dass htp ihren Verpflichtungen zum Anbieterwechsel oder bei einer Rufnummernmitnahme nicht nachkommt oder Kundendienst- und Installationstermine versäumt (vgl. § 59 Abs. 4 Telekommunikationsgesetz).
15. Gerne weisen wir Sie darauf hin, dass Sie, sofern Sie ein Verbraucher sind, auf Grundlage des Telekommunikationsgesetzes bei Nichteinhaltung der vertraglich vereinbarten Dienstqualität in den in § 57 Abs. 4 Telekommunikationsgesetz benannten Fällen ein Recht auf Minderung der vereinbarten Vergütung haben können.
16. htp ergreift bei sog. Sicherheits- oder Integritätsverletzungen eigener Systeme und bei erkannten oder bevorstehenden Schwachstellen geeignete Maßnahmen. Durch Identifikation und Analyse der möglichen Ursachen stehen deren Behebung und zukünftige Vermeidung im Vordergrund der Maßnahmen. Durch die Isolation einzelner Systeme vom Netzwerk oder die Analyse der Datenströme erfolgt eine erste Eindämmung möglicher Sicherheits- oder Integritätsverletzung. Um den Schutz des Kunden und dessen Kundendaten fortlaufend zu gewährleisten, wird das Sicherheitskonzept der htp proaktiv und stetig weiterentwickelt.
17. Die im Rahmen des Angebots unserer Telekommunikationsdienste zur Abwicklung des Datenverkehrs eingesetzten Netzelemente, Systeme und Plattformen werden – soweit es die jeweils eingesetzte Technik ermöglicht – gemessen und kontrolliert. Die Messungen und Kontrollen erfolgen teils automatisch, teils manuell. Mit den hieraus gewonnenen Ergebnissen zur Auslastung und Performance der Netzelemente und Übertragungstrecken können die notwendigen Maßnahmen abgeleitet werden, um dem jeweiligen Verkehrsaufkommen gerecht zu werden und die vereinbarten Servicequalitäten zu erreichen. Beispiele für Maßnahmen sind:
 - (Um-)Routen des Datenverkehrs
 - Netzerweiterung und Ausbau der Servicekapazitäten

- Die standardmäßig durchgeführten Messungen und Kontrollen schränken die Dienstqualität in der Regel nicht ein.
18. Für die Nutzung des Anschlusses und die Anschaltung von Endgeräten zur Übertragung von Sprache und Daten benötigt der Kunde ein Netzabschlussgerät (Router). Der Kunde hat Wahlfreiheit hinsichtlich dieses Endgerätes. Der Router muss aber zumindest die Leistungsmerkmale VDSL-Vectoring und VDSL unterstützen und abwärtskompatibel zu ADSL2+ sein. Ebenso sollte der Router die jeweils aktuellste Firmware nutzen und auch die Möglichkeit besitzen, neben der PPPoE-Session (Internet) eine zweite Verbindung für die VoIP-Session mit gesonderem VLAN bzw. VPI/VCI und DHCP aufzubauen. Für den Fall, dass kundenseitig ein htp Glasfaseranschluss (FTTH) vorliegt, sollte der Router ergänzend über einen Ethernet Uplink verfügen
 19. htp lässt sein Abrechnungssystem jährlich von einem öffentlich bestellten Sachverständigen sein Abrechnungssystem prüfen. Zum Nachweis der erfolgreichen Überprüfung überlässt htp der Bundesnetzagentur die jeweilige Prüfbescheinigung. Rechnungen werden entsprechend der gesetzlichen Vorgaben erstellt.
 20. htp bietet einen Installationservice. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter www.htp.net/hilfe-service/vor-ort-service. Umfang und Entgelt für weitere Kundendienstleistungen können Sie auch aus den jeweils gültigen Preislisten entnehmen, jeweils abrufbar unter www.htp.net.
 21. Unsere jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen, Preislisten, Produktinformationsblätter und Datenschutzzinformationen sind abrufbar unter www.htp.net. Produktinformationsblätter für nicht mehr angebotene Produkte sind ebenfalls auf www.htp.net abrufbar.
 22. Welche personenbezogenen Daten sie vor Bereitstellung des Dienstes bereitzustellen oder zu erfassen sind entnehmen sie bitte den Datenschutzhinweisen unter www.htp.net
 23. Die Dienste der htp sind für Menschen mit Behinderung geeignet, es sei denn, es wird ausdrücklich auf eine andere Tatsache hingewiesen.
 24. Für einen Anbieterwechsel stellt htp dem Kunden kein Entgelt in Rechnung.
 25. htp ist bei dem von Ihnen gewünschten Anbieterwechsel mit Rufnummernportierung zu einem anderen Anbieter verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Telefonleitung nicht, oder jedenfalls nicht länger als einen Tag, unterbrochen wird. Voraussetzung dafür ist, dass Sie Ihren Vertrag mit htp fristgerecht und wirksam gekündigt haben. Ihr neuer Telekommunikationsanbieter, der sog. aufnehmende Anbieter muss Ihren vollständig ausgefüllten Anbieterwechselauftrag spätestens sieben Werktagen vor dem Vertragsende mit der Gesellschaft an htp übermittelt haben. Bitte beachten Sie dazu auch die vom aufnehmenden Anbieter ggf. genannten Fristen.
 26. Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihres Netzzuganges für bestimmte Rufnummernbereiche unentgeltlich netzseitig gesperrt wird, soweit uns dies technisch möglich ist. Über unser Kundenportal haben wir Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, diese Sperren selbständig einrichten zu können.
 27. Sie haben jederzeit den Anspruch mit Ihrer Rufnummer, Ihrem Namen, Ihrem Vornamen und Ihrer Anschrift in ein allgemein zugängliches Teilnehmerverzeichnis unentgeltlich eingetragen zu werden oder den vorhandenen Eintrag löschen zu lassen.
 28. Die Notrufunktionalität ist bei den IP-basierten Anschlüssen eingeschränkt. Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei Unterbrechung der Stromversorgung beim Anschlussinhaber und – auch bei VoIP- auch während der standardmäßigen Trennung der Internet-Verbindung nicht möglich.
 29. Leistungen der htp werden in Deutschland nicht flächendeckend angeboten. Um die Verfügbarkeit prüfen zu können, können sie sich über unsere Kunden-Hotline an einen unserer persönlichen Ansprechpartner wenden oder auf www.htp.net eine Prüfung vornehmen.
 30. Die Informationen zum Vertrag und die Vertragsdokumente erhalten Sie bei uns in deutscher Sprache.
 31. Für Aufträge über unsere Homepage haben wir folgenden Bestellablauf vorgesehen:

Sie können Ihr Wunschprodukt durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, ausgewählte Produkte aus dem Warenkorb zu entfernen. Wenn Sie ein Produkt bestellen wollen, benötigen wir noch Daten und Einwilligungen. Diese werden nach Anklicken des Buttons „Vertragsdaten eingeben“ abgefragt. Anschließend haben

Sie die Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer ausgewählten Produkte. Zudem können Sie die Vertragsdaten noch im Warenkorb überprüfen und durch Anklicken des Buttons „Vertragsdaten ändern“ ggfls. korrigieren.

Bevor Sie eine verbindliche Bestellung abgeben können, werden wir Ihnen diese VVI sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen sowie Preislisten per E-Mail zusenden. Sofern Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB werden wir Ihnen zusammen mit den VVI ergänzend eine Vertragszusammenfassung zukommen lassen. Anschließend können Sie der htp einen verbindlichen Auftrag zu den im Warenkorb enthaltenen Leistungen durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ erteilen. Die Bestätigung des Zuganges Ihrer Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Das Vertragsverhältnis kommt erst mit Zugang unserer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung durch die htp bzw. beim Kaufvertrag mit Erhalt der Ware zustande.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und die Vertragsunterlagen per E-Mail zu.

32. Verbrauchern steht u.a. bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Verträgen grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Der Vertragsabschluss über unsere Homepage oder telefonisch über unser Servicecenter ist ein im Fernabsatz geschlossener Vertrag (Fernabsatzvertrag). Unsere Widerrufsbelehrung wird Verbrauchern mit unserer Auftragsbestätigung übermittelt und wird auch im elektronischen Bestellprozess, bei der telefonischen Auftragsannahme bzw. im Auftragsformular dem Verbraucher zur Kenntnis gebracht.