

## A) Kundenangaben

- htp Neukunde       htp Bestandskunde mit folgender htp Kundennummer / htp Telefonnummer:  
 Frau    Herr       Firma

Firma/Nachname/Vorname

Rechnungsanschrift (Straße/Hausnummer/PLZ/Ort)

Telefon für Rückfragen (tagsüber)

E-Mail-Adresse für Rückfragen:

@

Geburtsdatum

Persönliches Kennwort (Pflichtfeld)

## B) TV-Einzelanschluss

- htp TV Einzelanschluss für Einzelhäuser sowie Wohnungen ohne Kabel-TV-Gemeinschaftsversorgung

## C) Basic HD Paket

- Basic HD Paket      Die aktuelle Aufstellung der im Basic HD Paket enthaltenen Programme finden Sie auf unserer Homepage unter [www.htp.net/tv](http://www.htp.net/tv).

**Wichtiger Hinweis:** Aufgrund von technischen Vorgaben der Programmanbieter sind Funktionalitäten wie Aufnahmen, Abspielbarkeit von Aufnahmen, Timeshift, Vorspulen etc. ggf. komplett gesperrt oder in Abhängigkeit vom verwendeten Endgerät stark eingeschränkt. Eine Beschreibung der Einschränkungen und die FAQ (häufig gestellte Fragen) zum Produkt finden Sie auf unserer Homepage in der Rubrik [www.htp.net/tv](http://www.htp.net/tv).

## D) Pay-TV-Programmpakete

Nationale Pay TV Pakete

Internationale Pay TV Pakete

- |                                    |                                     |                                   |                                    |                                    |                                    |                                   |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Deluxe    | <input type="checkbox"/> Albanien 1 | <input type="checkbox"/> España   | <input type="checkbox"/> Indien    | <input type="checkbox"/> Polski 1  | <input type="checkbox"/> Russkij 1 | <input type="checkbox"/> Svenska  |
| <input type="checkbox"/> Deluxe XL | <input type="checkbox"/> Arabien    | <input type="checkbox"/> Globo    | <input type="checkbox"/> Italien 1 | <input type="checkbox"/> Polski 2  | <input type="checkbox"/> Russkij 2 | <input type="checkbox"/> Türkei 1 |
|                                    | <input type="checkbox"/> Bosnien 1  | <input type="checkbox"/> Greece 1 | <input type="checkbox"/> Italien 2 | <input type="checkbox"/> Polski 3  | <input type="checkbox"/> Russkij 3 | <input type="checkbox"/> Türkei 2 |
|                                    | <input type="checkbox"/> Bosnien 2  | <input type="checkbox"/> Greece 2 | <input type="checkbox"/> Mexiko    | <input type="checkbox"/> Portugies | <input type="checkbox"/> Serbien 1 | <input type="checkbox"/> Türkei 3 |
|                                    | <input type="checkbox"/> Kroatien   |                                   |                                    |                                    | <input type="checkbox"/> Serbien 2 |                                   |

## E) TV Hardware

Für den Empfang digitaler TV- und Radioprogramme wird ein DVB-C Receiver benötigt. Falls Sie noch keinen Receiver besitzen können Sie von htp folgende Receiver/sonstige Hardware kaufen.

- TechniStar K4 ISIO (4-Fach HDTV Tuner, Digitale Videorekorder-Funktion via USB (DVRready), Timeshift (in Verbindung mit einem externen Speichermedium), 1 CI+ Schnittstelle, Netzwerk- & USB-Schnittstelle)  
 TechniStar K2 ISIO (HDTV Tuner, Digitale Videorekorder-Funktion via USB (DVRready), Timeshift (in Verbindung mit einem externen Speichermedium), 1 CI+ Schnittstelle, Netzwerk- & USB-Schnittstelle)  
 CI+ Modul (für den Empfang von Basic HD) Auch für den Empfang der Pay TV Pakete geeignet

## F) Rechnungsversand (alternativ wählbar)

- htp Online-Rechnung       Rechnung per Post       htp Online-Rechnung und Rechnung per Post

**Hinweise:** Die htp Online-Rechnung wird zum Herunterladen im htp Kundencenter unter [www.htp.net](http://www.htp.net) bereitgestellt. Voraussetzung für die Aktivierung der htp Online-Rechnung ist die Festlegung einer E-Mail-Adresse. Bitte beachten Sie dazu die Auftragsbestätigung. An diese E-Mail-Adresse schickt htp Informationen über die neu eingestellten Rechnungen. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse für die htp Online-Rechnung festlegen, stellen wir den Rechnungsversand automatisch auf Postversand um, durch den weitere Kosten entstehen können.

Sofern Sie auch Telefon- und/oder Internetdienstleistungen von htp nutzen, gilt die hier gewünschte Rechnungsform auch für die Telefon- und/oder Internetdienstleistungen, da alle Leistungen mit einer Rechnung abgerechnet werden.

## G) Unverbindlicher Terminwunsch

- Datumsangabe** (voraussichtliche Aktivierungsdauer 3– 4 Werktage)       **Schnellstmöglich**

## H) SEPA-Lastschrift (Basis-Lastschrift)

Ich ermächtige die htp GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der htp GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen.

**Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Kontoinhaber

Bankinstitut:

IBAN: DE

BIC-Code (SWIFT):

Adresse des Kontoinhabers (Straße/Hausnr./PLZ/Ort):

siehe Rechnungsadresse

E-Mail-Adresse:

@

(optional – bei Angabe bekommen Sie Betrag und Fälligkeitsdatum 14 Tage vor Abbuchung mitgeteilt)

X

Ort/Datum

Unterschrift des Kontobevollmächtigten, Firmenstempel

## I) Interne Vermerke (nur durch Mitarbeiter der htp oder Vertriebspartner auszufüllen)

- |  |                                    |   |                                       |
|--|------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Personalausweis | <input type="checkbox"/> Vollmacht | <input type="checkbox"/> Registerauszug/Gewerbeschein | <input type="checkbox"/> VO-Nummer    |
| <input type="checkbox"/> Aktion          | <input type="checkbox"/> MA htp    | <input type="checkbox"/>                              | <input type="checkbox"/> Kundengruppe |
| <input type="checkbox"/> Anlage          |                                    |   |                                       |

## J) Hinweis zur Bonitätsprüfung

htp prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Bestandsdaten, insbes. Name und Adresse, an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie im Internet unter „www.boniversum.de/EU-DSGVO“. Sofern die Forderung nicht bestritten wird, kann eine Berücksichtigung der Daten über diese nicht bezahlte Forderung unter den weiteren Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 BDSG durch die Auskunft der Creditreform Boniversum bei der Ermittlung eines Wahrscheinlichkeitswerts über die Zahlungsfähig- und Zahlungswilligkeit erfolgen. Den Gesetzeswortlaut des § 31 Abs. 2 BDSG finden Sie hier: [www.boniversum.de/eu-dsgvo](http://www.boniversum.de/eu-dsgvo). **Ausführliche Informationen enthalten die Datenschutzhinweise der htp GmbH.**

## K) Vertragslaufzeit/Kündigung

Der htp TV-Einzelanschluss, das Basic HD Paket sowie die Pay-TV-Programmpakete können jeweils mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Sofern Sie einen htp Telefon- und Internetanschluss haben, bleibt die jeweilige Vertragslaufzeit von der Kündigung der TV-Leistungen unberührt.

## L) Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß den vorstehenden Bedingungen sowie auf Basis der aktuellen AGB Kabelfernsehen, der Leistungsbeschreibung TV Einzelanschluss und Pay TV, der aktuellen Preisliste htp TV sowie den **Datenschutzhinweisen der htp GmbH**. Die Unterlagen sind unter [www.htp.net](http://www.htp.net) veröffentlicht. Sie erhalten diese auch bei der htp und ihren Vertriebspartnern. Ein Vertrag kommt erst durch den Zugang einer Auftragsbestätigung der htp bei Ihnen zustande, spätestens jedoch mit Freischaltung des Kabelanschlusses.

X

Ort/Datum

Unterschrift

## Hinweise zum Widerrufsrecht:

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen, sofern Sie eine Dienstleistung (z. B. DSL-Anschluss) bei uns beauftragen. Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren, sofern Sie die Lieferung einer Ware beauftragen. Sofern Sie gleichzeitig eine Dienstleistung und die Lieferung einer Ware (z. B. DSL-Anschluss inkl. Router) beauftragen, führt der Widerruf des einen Teils automatisch auch zur Rückabwicklung des anderen Teils.

### I. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### II. Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An htp GmbH, Mailänder Str. 2, 30539 Hannover, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

X

Ort, Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(\*) Unzutreffendes streichen

## Hinweise zum Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, sofern und soweit dies zur Beratung, Begründung, nähere Ausgestaltung, Erfüllung und Abrechnung des Vertrages zur Bereitstellung eines unbeschalteten Glasfaserhausanschlusses erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO oder angemessen für die Bereitstellung und Wartung unserer Leistung (Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO) ist. Wir speichern Ihre Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse und die weiteren Daten der Vertragserfüllung und Abrechnung) bis zum Ende des Vertrages und darüber hinaus innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Hierbei beachtet die htp GmbH die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen der DSGVO und des BDSG.

Zu Zwecken der Vertragserfüllung erfolgt auch ein Austausch der notwendigen Informationen zwischen der htp und einem seitens der htp sorgfältig ausgewählten und mit den Anschlussarbeiten beauftragten Dienstleister. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 lit. f) DSGVO.

Im Übrigen gelten die Datenschutzhinweise der htp GmbH, insbesondere zu den allgemeinen Angaben und Ihren Rechten sowie den Hinweisen, falls Sie unsere Webseite nutzen oder weitere Dienste in Anspruch nehmen.

htp TV Einzelanschluss

htp GmbH  
Mailänder Str. 2  
30539 Hannover  
E-Mail: [info@htp.net](mailto:info@htp.net)  
Tel.: 0800 – 222 9 111

## Vertragszusammenfassung



- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht <sup>(1)</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### Dienst(e) und Geräte

- htp TV Einzelanschluss

### Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

<b>Datenübertragungsraten</b>	<b>im Download</b>	<b>im Upload</b>
Maximal	-	-
Normalerweise zur Verfügung stehend	-	-
Minimal	-	-

### Preis

- Einrichtungsentgelt: 0,- €
- Monatliches Grundentgelt: 9,95 € gem. Preisliste

Sonstige Entgelte werden im Rahmen der vorvertraglichen Information bereitgestellt oder finden Sie unter [www.htp.net](http://www.htp.net).

### Laufzeit, Verlängerung, Kündigung

- Mindestvertragslaufzeit: 4 Wochen
- Kündigungsfrist: von 4 Wochen
- Vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag nur aus einem wichtigen Grund gekündigt werden. Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte berechnet.

### Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

<sup>(1)</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

## Vorvertragliche Informationen der htp GmbH

Stand 01.12.2021

1. Die vertraglichen Leistungen werden von der

htp GmbH  
Mailänder Str. 2  
30539 Hannover  
Telefon: 0800/222 9 111 (kostenfreie Rufnummer)  
Telefax: 0800/777 9 333  
E-Mail: info@htp.net

(nachstehend „htp“ genannt) erbracht.

htp ist ein gemeldetes Unternehmen im Sinne von § 6 Telekommunikationsgesetz (TKG). htp unterliegt der Aufsicht der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn.

2. Die wesentlichen Eigenschaften/Merkmale der einzelnen Waren und Dienstleistungen entnehmen Sie bitte der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG, dem betreffenden Produktinformationsblatt und der jeweiligen Leistungsbeschreibung, welche unter [www.htp.net](http://www.htp.net) abrufbar sind.
3. Den Gesamtpreis der Waren und Dienstleistungen können Sie der Vertragszusammenfassung entnehmen. Im Übrigen können Sie die Preise für Waren und Dienstleistungen einschließlich aller Steuern und Abgaben oder in den Fällen, in denen der Preis auf Grund der Beschaffenheit der Ware oder Dienstleistung vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden kann, die Art der Preisberechnung sowie gegebenenfalls alle zusätzlichen Fracht-, Liefer- oder Versandkosten und alle sonstigen Kosten oder in den Fällen, in denen diese Kosten vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, die Tatsache, dass solche zusätzlichen Kosten anfallen können, bitte den allgemein zugänglichen und aktuellen Preislisten entnehmen, welche unter [www.htp.net](http://www.htp.net) abrufbar sind.
4. Etwaige Preise für die Aktivierung eines elektronischen Kommunikationsdienstes und alle wiederkehrenden oder verbrauchsabhängigen Preise werden in den Preislisten nach Ziff. 3 dieser VVI dem Kunden zur Verfügung gestellt.
5. Bei gebündelten Diensten und Bündelverträgen, die sowohl Dienste als auch Endgeräte umfassen, können Sie die Preise für die einzelnen Bestandteile des Bündels unter [www.htp.net](http://www.htp.net) entnehmen.
6. Einzelheiten zu den Tarifen und die Arten der für die jeweiligen Tarife angebotenen Dienstleistungen, darunter auch, falls zutreffend, das Volumen der Kommunikationsverbindungen (z.B. MB, Minuten, Textnachrichten) einschließlich des Abrechnungszeitraumes sowie des Preises für zusätzliche Kommunikationseinheiten können Sie den allgemein zugänglichen und aktuellen Preislisten, welche unter [www.htp.net](http://www.htp.net) abrufbar sind, entnehmen.
7. Die Lieferung von Hardware erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DHL. Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: 1 – 3 Tage). Werden Endgeräte gemeinsam mit einem Tarif bestellt, erfolgt die Lieferung der bestellten Endgeräte erst 5 Werktage vor der Bereitstellung des entsprechenden Tarifes. Bei der Beauftragung eines Festnetz- / Internetanschlusses und/oder eines Mobilfunkanschlusses können Sie uns in der Beauftragung einen Wunschtermin angeben. Nach Eingang Ihres Auftrages prüfen wir, wann wir Ihnen die Leistung bereitstellen können. Den tatsächlichen Bereitstellungstermin teilen wir Ihnen dann mit einer gesonderten Nachricht mit. Regelungen zu Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen und zu Lieferterminen sind im Übrigen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind neben allen anderen Vertragsdokumenten unter [www.htp.net](http://www.htp.net) abrufbar.
8. Sofern Sie sich beschweren möchten, können Sie sich über das auf unserer Homepage zur Verfügung gestellte Kontaktformular direkt an uns wenden. Beschwerden können Sie auch über die in Ziff. 1 dieser VVI genannten Eingangstore an htp richten.

9. Für an Verbraucher verkaufte Waren gilt die gesetzlichen Mängelhaftung. Die Bedingungen für unsere Kundendienstleistungen lassen sich unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aus den sonstigen Vertragsunterlagen entnehmen, die unter [www.htp.net](http://www.htp.net) abrufbar sind. Garantieverprechen der htp erfolgen nur ausnahmsweise und nur in Schriftform.
10. Die jeweilige Vertragslaufzeit und Kündigungsfrist unserer Dienstleistungen und etwaige automatische Vertragsverlängerungen werden Ihnen im elektronischen Bestellprozess, im persönlichen Gespräch, in Angebot der htp bzw. im Auftragsformular mitgeteilt und lassen sich auch aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Leistungsbeschreibungen entnehmen, welche unter [www.htp.net](http://www.htp.net) abgerufen werden können oder in unseren Verkaufsstellen einzusehen sind. Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen können Sie zudem der Ihnen regelmäßig zugehenden Rechnung entnehmen.
11. htp kann die Annahme des Kundenauftrags oder die weitere Vertragserfüllung von der Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer Geldsumme oder einer Bürgschaft eines in der Europäischen Union ansässigen Kreditinstituts abhängig machen, wenn htp befürchten muss, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird. htp ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, sich jederzeit aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit wegen offener Forderungen aus dem Vertragsverhältnis zu befriedigen. Nimmt htp die Sicherheitsleistung in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, die Sicherheitsleistung auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen, wenn das Vertragsverhältnis fortgesetzt wird. htp gibt die Sicherheit nach Beendigung aller Verträge frei, wenn der Kunde alle Forderungen der htp beglichen hat.
12. htp weist den Kunden hiermit darauf hin, dass er sich zwecks außergerichtlicher Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen in Bonn wenden kann, wenn es hinsichtlich der in § 68 Abs. 1 Ziffern 1. bis 3. TKG aufgeführten Sachverhalte zwischen ihm und htp zu Meinungsunterschieden kommt. Die Einzelheiten der praktisch erforderlichen Schritte zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens können der Homepage der BNetzA unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de) unter Verwendung der Suchfunktion und dem Suchbegriff „Schlichtung“ entnommen werden. Darüber hinaus steht Ihnen der ordentliche Gerichtsweg zu den Zivilgerichten zu.
13. Ein etwaiges Mindestniveau für unsere Dienstleistungen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Leistungsbeschreibung, welche unter [www.htp.net](http://www.htp.net) abrufbar sind. Die dort aufgeführten Werte stellen kein Garantieverprechen der htp dar. Garantieverprechen der htp erfolgen nur ausnahmsweise und nur in Schriftform.
14. Gerne weisen wir Sie darauf hin, dass das Telekommunikationsgesetz für die Fälle einen Entschädigungsanspruch geregelt hat, dass htp ihren Verpflichtungen zum Anbieterwechsel oder bei einer Rufnummernmitnahme nicht nachkommt oder Kundendienst- und Installationstermine versäumt (vgl. § 59 Abs. 4 Telekommunikationsgesetz).
15. Gerne weisen wir Sie darauf hin, dass Sie, sofern Sie ein Verbraucher sind, auf Grundlage des Telekommunikationsgesetzes bei Nichteinhaltung der vertraglich vereinbarten Dienstqualität in den in § 57 Abs. 4 Telekommunikationsgesetz benannten Fällen ein Recht auf Minderung der vereinbarten Vergütung haben können.
16. htp ergreift bei sog. Sicherheits- oder Integritätsverletzungen eigener Systeme und bei erkannten oder bevorstehenden Schwachstellen geeignete Maßnahmen. Durch Identifikation und Analyse der möglichen Ursachen stehen deren Behebung und zukünftige Vermeidung im Vordergrund der Maßnahmen. Durch die Isolation einzelner Systeme vom Netzwerk oder die Analyse der Datenströme erfolgt eine erste Eindämmung möglicher Sicherheits- oder Integritätsverletzung. Um den Schutz des Kunden und dessen Kundendaten fortlaufend zu gewährleisten, wird das Sicherheitskonzept der htp proaktiv und stetig weiterentwickelt.
17. Die im Rahmen des Angebots unserer Telekommunikationsdienste zur Abwicklung des Datenverkehrs eingesetzten Netzelemente, Systeme und Plattformen werden – soweit es die jeweils eingesetzte Technik ermöglicht – gemessen und kontrolliert. Die Messungen und Kontrollen erfolgen teils automatisch, teils manuell. Mit den hieraus gewonnenen Ergebnissen zur Auslastung und Performance der Netzelemente und Übertragungstrecken können die notwendigen Maßnahmen abgeleitet werden, um dem jeweiligen Verkehrsaufkommen gerecht zu werden und die vereinbarten Servicequalitäten zu erreichen. Beispiele für Maßnahmen sind:
  - (Um-)Routen des Datenverkehrs
  - Netzerweiterung und Ausbau der ServicekapazitätenDie standardmäßig durchgeführten Messungen und Kontrollen schränken die Dienstqualität in der Regel nicht ein.

18. htp bietet derzeit keine Mindestniveaus der Dienstqualität für Internetzugangsdienste im Sinne des Anhang VIII Teil B der Richtlinie 2018/1972/EU an.
19. Als Anbieter von öffentlich zugänglichen interpersonellen Kommunikationsdiensten, hält htp die Vorgaben zur Frist bis zum erstmaligen Anschluss, zur Ausfallwahrscheinlichkeit sowie zu Verzögerungen bei der Rufsignalisierung entsprechend Anhang X der Richtlinie 1972/2018/EU ein.
20. Für die Nutzung des Anschlusses und die Anschaltung von Endgeräten zur Übertragung von Sprache und Daten benötigt der Kunde ein Netzabschlussgerät (Router). Der Kunde hat Wahlfreiheit hinsichtlich dieses Endgerätes. Der Router muss aber zumindest die Leistungsmerkmale VDSL-Vectoring und VDSL unterstützen und abwärtskompatibel zu ADSL2+ sein. Ebenso sollte der Router die jeweils aktuellste Firmware nutzen und auch die Möglichkeit besitzen, neben der PPPoE-Session (Internet) eine zweite Verbindung für die VoIP-Session mit gesonderem VLAN bzw. VPI/VCI und DHCP aufzubauen. Für den Fall, dass kundenseitig ein htp Glasfaseranschluss (FTTH) vorliegt, sollte der Router ergänzend über einen Ethernet Uplink verfügen
21. htp lässt sein Abrechnungssystem jährlich von einem öffentlich bestellten Sachverständigen sein Abrechnungssystem prüfen. Zum Nachweis der erfolgreichen Überprüfung überlässt htp der Bundesnetzagentur die jeweilige Prüfbescheinigung. Rechnungen werden entsprechend der gesetzlichen Vorgaben erstellt.
22. htp bietet einen Installationservice. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter [www.htp.net/hilfe-service/vor-ort-service](http://www.htp.net/hilfe-service/vor-ort-service). Umfang und Entgelt für weitere Kundendienstleistungen können Sie auch aus den jeweils gültigen Preislisten entnehmen, jeweils abrufbar unter [www.htp.net](http://www.htp.net).
23. Unsere jeweils aktuellen Leistungsbeschreibungen, Preislisten, Produktinformationsblätter und Datenschutzinformationen sind abrufbar unter [www.htp.net](http://www.htp.net). Produktinformationsblätter für nicht mehr angebotene Produkte sind ebenfalls auf [www.htp.net](http://www.htp.net) abrufbar.
24. Welche personenbezogenen Daten sie vor Bereitstellung des Dienstes bereitzustellen oder zu erfassen sind entnehmen sie bitte den Datenschutzhinweisen unter [www.htp.net](http://www.htp.net)
25. Die Dienste der htp sind für Menschen mit Behinderung geeignet, es sei denn, es wird ausdrücklich auf eine andere Tatsache hingewiesen.
26. Für einen Anbieterwechsel stellt htp dem Kunden kein Entgelt in Rechnung. Einzelheiten zu den Entgelten für eine Mitnahme Ihrer Rufnummer zu einem anderen Anbieter können Sie den allgemein zugänglichen und aktuellen Preislisten, welche unter [www.htp.net](http://www.htp.net) abrufbar sind, entnehmen.
27. htp ist bei dem von Ihnen gewünschten Anbieterwechsel mit Rufnummernportierung zu einem anderen Anbieter verpflichtet dafür Sorge zu tragen, dass Ihre Telefonleitung nicht, oder jedenfalls nicht länger als einen Tag, unterbrochen wird. Voraussetzung dafür ist, dass Sie Ihren Vertrag mit htp fristgerecht und wirksam gekündigt haben. Ihr neuer Telekommunikationsanbieter, der sog. aufnehmende Anbieter muss Ihren vollständig ausgefüllten Anbieterwechselauftrag spätestens sieben Werktage vor dem Vertragsende mit der Gesellschaft an htp übermittelt haben. Bitte beachten Sie dazu auch die vom aufnehmenden Anbieter ggf. genannten Fristen.
28. Sie können verlangen, dass die Nutzung Ihres Netzzuganges für bestimmte Rufnummernbereiche unentgeltlich netzseitig gesperrt wird, soweit uns dies technisch möglich ist. Über unser Kundenportal haben wir Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, diese Sperren selbständig einrichten zu können.
29. Sie haben jederzeit den Anspruch mit Ihrer Rufnummer, Ihrem Namen, Ihrem Vornamen und Ihrer Anschrift in ein allgemein zugängliches Teilnehmerverzeichnis unentgeltlich eingetragen zu werden oder den vorhandenen Eintrag löschen zu lassen.
30. Die Notrufunktionalität ist bei den IP-basierten Anschlüssen eingeschränkt. Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei Unterbrechung der Stromversorgung beim Anschlussinhaber und – auch bei VoIP- auch während der standardmäßigen Trennung der Internet-Verbindung nicht möglich.
31. Leistungen der htp werden in Deutschland nicht flächendeckend angeboten. Um die Verfügbarkeit prüfen zu können, können sie sich über unsere Kunden-Hotline an einen unserer persönlichen Ansprechpartner wenden oder auf [www.htp.net](http://www.htp.net) eine Prüfung vornehmen.
32. Die Informationen zum Vertrag und die Vertragsdokumente erhalten Sie bei uns in deutscher Sprache.
33. Für Aufträge über unsere Homepage haben wir folgenden Bestellablauf vorgesehen:

Sie können Ihr Wunschprodukt durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, ausgewählte Produkte aus dem Warenkorb zu entfernen. Wenn Sie ein Produkt bestellen wollen, benötigen wir noch Daten und Einwilligungen. Diese werden nach Anklicken des Buttons „Vertragsdaten eingeben“ abgefragt. Anschließend haben Sie die Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer ausgewählten Produkte. Zudem können Sie die Vertragsdaten noch im Warenkorb überprüfen und durch Anklicken des Buttons „Vertragsdaten ändern“ ggfls. korrigieren.

Bevor Sie eine verbindliche Bestellung abgeben können, werden wir Ihnen diese VVI sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen sowie Preislisten per E-Mail zusenden. Sofern Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB werden wir Ihnen zusammen mit den VVI ergänzend eine Vertragszusammenfassung zukommen lassen. Anschließend können Sie der htp einen verbindlichen Auftrag zu den im Warenkorb enthaltenen Leistungen durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ erteilen. Die Bestätigung des Zuganges Ihrer Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Das Vertragsverhältnis kommt erst mit Zugang unserer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung durch die htp bzw. beim Kaufvertrag mit Erhalt der Ware zustande.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und die Vertragsunterlagen per E-Mail zu.

34. Verbrauchern steht u.a. bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Verträgen grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Der Vertragsabschluss über unsere Homepage oder telefonisch über unser Servicecenter ist ein im Fernabsatz geschlossener Vertrag (Fernabsatzvertrag). Unsere Widerrufsbelehrung wird Verbrauchern mit unserer Auftragsbestätigung übermittelt und wird auch im elektronischen Bestellprozess, bei der telefonischen Auftragsannahme bzw. im Auftragsformular dem Verbraucher zur Kenntnis gebracht.



## 1.1 Gegenstand und Bezüge

Die folgenden Ausführungen beschreiben die Produkte htp TV-Einzelanschluss, sowie die optional beauftragbaren Pay-TV-Pakete mit ihren entsprechenden Leistungsmerkmalen einschließlich besonderer Regelungen, welche die AGB produktspezifisch teilweise ergänzen. htp behält sich im Zuge technischer Neuerungen und Weiterentwicklungen vor, Merkmale, Produkte oder Geräte durch gleich- oder höherwertige zu ersetzen. Der htp TV-Einzelanschluss ist das Kabelfernsehangebot der htp. Es umfasst die Bereitstellung von analogen und digitalen TV- und Radioprogrammen (s.g. Free-TV und Radioprogramme) gemäß jeweils aktueller Programmbeschreibung, und soweit hinzugebucht auch die Übertragung entgeltpflichtiger Dienste (im Folgenden „htp Pay-TV-Pakete“ genannt) und die damit verbundene Freischaltung der zum unverschlüsselten Empfang dieser htp Pay-TV-Pakete erforderlichen SmartCard. Eine gewerbliche Nutzung und/oder eine öffentliche Vorführung der Programme sind strikt untersagt.

## 2 Leistungen der htp

### 2.1 TV-Einzelanschluss

Der TV-Einzelanschluss beinhaltet den Zugang zu digitalen TV- und Radioprogrammen. Eine genaue Auflistung der jeweils aktuell verfügbaren Programme kann auf der Website der htp unter [www.htp.net/tv](http://www.htp.net/tv) entnommen werden. Zum Empfang der digitalen Programme ist ein Digital-Receiver für Kabelempfang (DVB-C) oder ein TV-Gerät mit eingebautem Kabel-Receiver (DVB-C) notwendig. Über einen Conax-fähigen DVB-C-Receiver sind zudem die entgeltpflichtigen htp Pay-TV-Pakete in Standard-Definition Qualität (SD) bzw. teilweise auch in High-Definition-Qualität (HD) der htp zu empfangen. Hierfür sind ein entsprechender Vertrag über Pay-TV-Pakete, eine SmartCard sowie ein geeigneter Digital-Receiver mit Conax-Verschlüsselung und/oder ein CI-Modul mit Conax-Verschlüsselung zum Einstecken in den dafür vorgesehenen Schacht am eigenen TV-Gerät oder einem dafür ausgestatteten Kabel-Receiver (DVB-C) notwendig.

### 2.2 Pay-TV-Pakete

Neben den frei zu empfangenen Programmen bietet htp weitere entgeltpflichtige Programme an, welche in Paketen zusammengefasst und buchbar sind. Hierbei handelt es sich um die der htp-Webseite unter [www.htp.net](http://www.htp.net) zu entnehmenden Liste der deutschsprachigen, sowie der internationalen Pay-TV-Pakete. Dem Kunden wird bei Beauftragung von Pay-TV-Paketen leihweise eine SmartCard zur Verfügung gestellt. Die jeweilige Höhe der einmaligen und monatlichen anfallenden Entgelte für die Pay-TV-Pakete sowie für die SmartCard sind der Preisliste für htp TV einzusehen unter [www.htp.net/tv](http://www.htp.net/tv) zu entnehmen. Sofern der Kunde einen eigenen Digital-Receiver oder ein eigenes CI-Modul nutzen möchte, obliegt es ihm zu überprüfen, ob dieser Digital-Receiver oder das CI-Modul geeignet ist, die Pay-TV-Pakete von htp zu empfangen. Hierbei ist insbesondere auf das richtige Verschlüsselungssystem (Conax) zu achten. Voraussetzung für die Beauftragung eines Pay-TV-Paketes und der damit verbundenen Leistungserbringung der htp ist das Vorliegen eines TV-Gemeinschaftsanschlusses der angeschlossenen Wohnungswirtschaften bzw. eines TV-Einzelanschlusses der htp.

### 2.3 SmartCard

htp stellt dem Kunden bei Beauftragung eines Pay-TV-Paketes eine SmartCard (freigeschaltet für die vertraglich vereinbarten Programme) zur Verfügung. Die SmartCard verbleibt im Eigentum der htp, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen und in der Auftragsbestätigung dokumentiert wurde. Der Kunde wird die ihm von htp überlassene SmartCard pfleglich behandeln und sie nicht in irgendeiner Weise manipulieren noch anders als vereinbart nutzen. Der Kunde ist verpflichtet, htp über alle Schäden an der bereitgestellten SmartCard oder deren Verlust unverzüglich zu unterrichten.

#### 2.3.1 Installation Digital-Receiver, CI+ Modul und SmartCard

Die Installation bzw. die Einrichtung des DVB-C-Receivers, des CI-Moduls sowie der SmartCard obliegt dem Kunden. Er stellt auch die zum Empfang des Angebotes über den DVB-C-Receiver oder CI-Modul hinaus notwendigen Endgeräte (insbesondere das Fernsehgerät) zur Verfügung.

#### 2.3.2 Rückgabe der SmartCard

Der Kunde ist verpflichtet, die SmartCard spätestens innerhalb von vier Wochen nach Beendigung des Vertrages (unabhängig ob ordentlich oder außerordentlich gekündigt oder auf sonstige Weise beendet) auf eigene Kosten und Gefahr an htp zurückzusenden. Im Fall einer während des Gewahrsams des Kunden eingetretenen und von ihm zu vertretenden Beschädigung oder bei einem von ihm zu vertretenden Verlust der SmartCard hat der Kunde Schadensersatz zu leisten. Die Rückgabe der SmartCard vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet den Kunden nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Rückgabe der SmartCard nicht nach, so kann htp für jedes nicht zurückgesendete Teil jeweils eine Entschädigung gemäß jeweils gültiger Preisliste berechnen. In jedem Fall ist es dem Kunden unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist.

## 3 Mindestvertragslaufzeit und Kündigungsfrist

Der htp TV-Einzelanschluss für Einzelhäuser und Wohnungen ohne Kabel-TV-Gemeinschaftsversorgung und die htp Pay-TV-Pakete können jeweils mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Sofern Sie einen htp Telefon- und Internetanschluss haben, bleibt die jeweilige Vertragslaufzeit von der Kündigung der TV-Leistungen unberührt. Die Kündigung bedarf der Schriftform.



**Brutto-Preisliste htp – TV  
–gültig ab 18.01.2019–**

Die in dieser Preisliste angegebenen Preise in Euro verstehen sich einschließlich Mehrwertsteuer. Sie errechnen sich aus Preisen ohne Mehrwertsteuer zuzüglich der Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlich geltenden Höhe. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes behält sich htp das Recht vor, die Preise einschließlich Mehrwertsteuer entsprechend anzupassen.

Produkt	Preis/Monat
htp TV Einzelanschluss (für Einzelhäuser & Wohnungen ohne Kabel-TV-Gemeinschaftsversorgung)	9,95 €

Produkt	Service- pauschale / Monat
Basic HD Paket (Die privaten Programme in HD)	5,95 €

Pay TV Pakete (national)	Preis / Monat
Deluxe	14,90 €
Deluxe XL	17,90 €

Pay TV Pakete (international)	Preis / Monat
Arabia	2,80 €
Albania 1*	9,90 €
Bosnia 1*	5,90 €
Bosnia 2*	6,90 €
Croatia	2,80 €
España	2,40 €
Globo*	14,50 €
Greece 1	1,00 €
Greece 2	9,40 €
India	15,99 €
Italia 1	4,00 €
Italia 2	6,50 €
Mexico	2,40 €
Polski 1	6,00 €
Polski 2	2,50 €
Polski 3	7,50 €
Portugues*	6,90 €
Russkij 1	11,50 €
Russkij 2	5,00 €
Russkij 3*	3,90 €
Serbia 1	2,90 €
Serbia 2	13,90 €
Svenska	4,50 €
Türkiye 1	6,50 €
Türkiye 2*	4,90 €
Türkiye 3	8,00 €

\*Buchbar ab dem 01.04.2019

Sonstiges & Hardware	Preis (einmalig)
Pay TV SmartCard	19,95 €
Aktivierungsgebühr Pay TV SmartCard	6,95 €
Receiver TechniSat TechniStar K2 ISIO	99,95 €
Receiver TechniSat TechniStar K4 ISIO	149,95 €
CI-Plus Modul (htp)	29,95 €
Hardware Versand (je Vorgang)	9,95 €

Alle Preise in Euro inkl. MwSt. Preise freibleibend, Irrtümer und Ergänzungen vorbehalten. Alle Preise sind auf die zweite Nachkommastelle gerundet

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der htp GmbH für Kabelfernsehen

htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Amtsgericht Hannover, HRB 55735

## 1. Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1.1 htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover (nachfolgend htp genannt) erbringt alle von ihr angebotenen Fernseh- und Rundfunkdienste gemäß den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der jeweiligen Leistungsbeschreibung und der jeweils gültigen Preisliste. Diese Unterlagen hält htp im Internet unter [www.htp.net](http://www.htp.net) im Downloadpool bereit.
- 1.2 Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn htp ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Mündliche Nebenabreden bestehen nur, sofern eine schriftliche oder elektronische Bestätigung durch htp vorliegt.
- 1.3 Die Vertragserfüllung wird maßgeblich durch die regulatorischen Rahmenbedingungen beeinflusst, die durch das Telekommunikationsgesetz (TKG), das Telekommunikations-Telemedien-Datenschutzgesetz (TTDSG) sowie die hierzu erlassenen Rechtsverordnungen und den mit Urhebern, Signallieferanten, Verwertungsgesellschaften bestehenden Verträgen sowie den im Telekommunikationsbereich ergehenden Entscheidungen der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA) sowie der Verwaltungsgerichte und gegebenenfalls anderer Behörden oder Gerichte vorgegeben werden. Die Vertragsparteien sind sich einig, dass die Vertragserfüllung wesentlich von diesen Rahmenbedingungen abhängig und das Risiko von Änderungen nicht einseitig von htp zu tragen ist. Änderungen können deshalb zu einer Anpassung des Vertrages nach § 313 BGB unter vorrangiger Regelung des § 57 TKG führen.
- 1.4 Bei einer Änderung der von htp zu zahlenden Entgelte für und im Zusammenhang mit den Fernseh- und Rundfunkdiensten, zu denen htp dem Kunden Zugang gewährt, kann htp die vom Kunden vertraglich geschuldeten Entgelte für die betroffene Leistung entsprechend nach billigem Ermessen anpassen. Das billige Ermessen ist in der Weise auszuüben, dass htp nur die Änderungen ausgleicht, ohne einen weiteren Vorteil zu erlangen. Ein Änderungsrecht nach billigem Ermessen ergibt sich auch zur Anpassung des Vertragsverhältnisses an zwingende Vorgaben des TKG sowie der hierzu ergangenen Rechtsverordnungen sowie an behördliche oder gerichtliche Entscheidungen in Zusammenhang mit dem TKG und dem Rechtsverhältnis zu den Signallieferanten, Verwertungsgesellschaften und Urhebern (Anpassung an das zwingende regulatorische Umfeld).
- 1.5 Ändert htp die Vertragsbedingungen einseitig, kann der Endnutzer den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und ohne Kosten kündigen, es sei denn, die Änderungen sind (1.) ausschließlich zum Vorteil des Endnutzers, (2.) rein administrativer Art und haben keine negativen Auswirkungen auf den Endnutzer oder (3.) unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Die Kündigung kann innerhalb von drei Monaten ab dem Zeitpunkt erklärt werden, in dem die Unterrichtung der htp über die Vertragsänderung, die den Anforderungen des § 57 Abs. 2 Satz 1 TKG entspricht, dem Kunden zugeht. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Vertragsänderung wirksam werden soll.
- 1.6 htp wird den Kunden mindestens einen Monat, höchstens zwei Monate, bevor eine Vertragsänderung wirksam werden soll, klar und verständlich auf einem dauerhaften Datenträger über Folgendes unterrichten: (1.) den Inhalt und den Zeitpunkt der Vertragsänderung und (2.) ein bestehendes Kündigungsrecht des Endnutzers nach § 57 TKG.
- 1.7 Ein Kündigungsrecht besteht nicht, soweit htp die Preise bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes nach den gesetzlichen Vorschriften anpasst.

## 2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt bei Verbrauchern nach Überlassung einer Vertragszusammenfassung (siehe § 54 TKG Abs. 3) mit dem Auftrag des Kunden zustande, wenn htp diesen mit einer Auftragsbestätigung ausdrücklich annimmt oder mit der erstmaligen Leistungsbereitstellung durch htp.

Unternehmen i.S.d. § 14 BGB können keinen Vertrag über die Lieferung von Fernseh- und Rundfunkdiensten abschließen.

## 3. Leistungen der htp – allgemein

- 3.1 htp übergibt am Hausübergabepunkt (HÜP) Rundfunksignale für:
  - a. Hör- und Fernsehprogramme, die von Rundfunksendern ausgesendet werden und am Ort der zentralen Empfangseinrichtungen von htp mit herkömmlichem Antennenaufwand in technisch ausreichender Qualität empfangbar sind (htp TV Einzelanschluss) und
  - b. die Erweiterung um zusätzliche analoge und digitale Programme, sowie Pay-TV-Programme und interaktive Dienste je nach Vertragstyp.
- 3.2 htp übermittelt die Programme nur derart und solange, wie ihr dies die Bindung an Gesetze, nationale und internationale Vereinbarungen und Entscheidungen Dritter (z. B. Landesmedienanstalten und Programmanbieter / -veranstalter) ermöglichen. Soweit htp Fernseh- und Radiosender, deren Signale von Vorlieferanten bezogen werden, zum Empfang bereit hält, gilt Folgendes: Die Vorlieferanten können aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen gezwungen sein, die Lieferung von Signalen an htp einzustellen. htp kann das betroffene Programm in solchen Fällen dem Kunden nicht mehr zur Verfügung stellen. Aus diesem Grund kann htp nicht gewährleisten, dass während der Vertragslaufzeit stets die gleichen Fernseh- und Radioprogramme zum Empfang bereit gehalten werden können. Ebenso wenig kann htp gewährleisten, dass bestimmte Zusammenstellungen von Fernsehprogrammen („Pakete“) während der Vertragslaufzeit unverändert bleiben. Insoweit gelten die Ziff. 1.3 bis 1.6 der AGB.
- 3.3 Unterbrechungen oder Beschränkungen können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussperrungen, Satellitenausfall, behördlicher Anordnungen oder gesetzlicher Neuerungen, sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen der htp oder wegen sonstiger Maßnahmen (z. B. Wartungsarbeiten), die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Netzes oder zur Vermeidung von Störungen erforderlich sind, ergeben. Diese bleiben bei der Berechnung einer Verfügbarkeit unberücksichtigt. htp wird die Belange des Kunden stets so weit wie möglich berücksichtigen.
- 3.4 Sofern htp Pay-TV-Programme und Video-on-demand-Dienste anbietet, erfolgt die Nutzung durch den Kunden nur gegen ein gesondertes Entgelt gemäß den jeweils gültigen Preislisten. Der Erhalt der Pay-TV-Programmpakete setzt während der gesamten Vertragslaufzeit einen htp TV Einzelanschluss voraus. Endet das Vertragsverhältnis hinsichtlich des htp TV Einzelanschlusses während der Vertragslaufzeit der Pay-TV-Programmpakete aus einem nicht von htp zu vertretenden Grund, besteht für htp ein außerordentliches Kündigungsrecht hinsichtlich der Pay-TV-Programmpakete.
- 3.5 htp behält sich vor, das Programmangebot, die einzelnen Kanäle, sowie die Nutzung der einzelnen Kanäle zu ergänzen, zu erweitern, zu kürzen oder in sonstiger Weise zu verändern. Bei Einstellung eines Senderbetriebes kann es zu unangekündigten Kürzungen des Programmangebotes kommen. In diesem Fall gelten die Ziff. 1.3 bis 1.6 entsprechend.
- 3.6 Entspricht die Kundenanlage nicht den technischen Anschlussbedingungen gemäß Nummer 4.2 und 4.3 dieser AGB, so ist htp für ein reduziertes Programmangebot (analoge und digitale Programme, Pay-TV-Programme) nicht verantwortlich. Ist die Empfangsmöglichkeit bei Vertragsschluss nicht gegeben, so haben Kunde und htp das Recht der außerordentlichen Kündigung.

## 4. Mitwirkungspflichten/Obliegenheiten des Kunden

- 4.1 Der Empfang der Leistungen der htp darf ausschließlich zu privaten Zwecken erfolgen. Eine gewerbliche Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung der htp. Die Weitergabe der Signale an Dritte, die öffentliche Wiedergabe und das öffentlich zugänglich machen ist dem Kunden nicht gestattet.
- 4.2 Dem Kunden obliegt die Bereitstellung einer digitalfähigen 862-MHz- Hausverkabelung, die dem aktuellen Stand der Technik entspricht.
- 4.3 Endeinrichtungen und Anwendungen, die nicht den gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften entsprechen, dürfen nicht angeschlossen werden. Nur die von htp vergebenen Standardschnittstellen dürfen genutzt werden.

4.4 Entspricht die Kundenanlage (Übertragungstechnik von Hausübergabepunkt bis zur Anschlussdose) nicht den technischen Anschlussbedingungen gemäß Nummer 4.2 und 4.3 dieser AGB, so ist htp für die Empfangsmöglichkeit des Pay-TV-Programmangebots nicht verantwortlich. Ist die Empfangsmöglichkeit bei Vertragsbeginn nicht gegeben, so haben Kunde und htp das Recht der außerordentlichen Kündigung.

4.5 Ist zur Vertragsdurchführung die Verlegung von technischen Vorrichtungen erforderlich und ist der Kunde Eigentümer des Anschlussgrundstücks, dann ist der Kunde damit einverstanden, dass htp auf dem Anschlussgrundstück sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu ihrem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf die Nutzung von vorinstallierten Hausverkabelungen. Ist der Kunde nicht Eigentümer des Anschlussgrundstücks bringt er unverzüglich eine entsprechende Genehmigung des Grundstückseigentümers bei.

Sofern htp ihre erforderlichen technischen Vorrichtungen auf dem Anschlussgrundstück ganz oder teilweise nicht verlegen darf bzw. die entsprechende Genehmigung wegfällt, ist htp von der Verpflichtung zur Leistungserbringung befreit und zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages zu der davon betroffenen Leistung berechtigt.

Die von htp installierten technischen Vorrichtungen verbleiben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, im Eigentum der htp.

4.6 Der Kunde darf Minderjährigen keinen Zugang zu nicht-jugendfreien Sendungen gewähren.

4.7 Jede Änderung seines Namens, seiner Anschrift und seiner Bankverbindung zeigt der Kunde der htp unverzüglich an.

4.8 Für den Empfang digitaler Programme ist ein entsprechender Kabelreceiver mit digitalem Empfangsteil oder ein Fernsehgerät mit integriertem digitalem Empfangsteil erforderlich.

4.9 Meldet der Kunde eine Störung und es stellt sich heraus, dass die Störung im Verantwortungsbereich des Kunden lag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können, sind der htp die durch die Überprüfung entstandenen Aufwendungen zu ersetzen.

4.10 Der Kunde darf an den technischen Einrichtungen der htp keine Maßnahmen durchführen bzw. durchführen lassen.

## 5. Ergänzende Regelungen Pay-TV

5.1 htp ermöglicht dem Kunden Zugang zu htp-eigenen verschlüsselten Pay-TV-Programmen, die gemäß Preisliste als Einzelprogramm oder Programmpakete angeboten werden. Art, Umfang und Preise der Leistungen ergeben sich aus den Preislisten und Informationsbroschüren von htp.

5.2 Für den Zugang zu diesen verschlüsselten Pay-TV-Programmen ist ein Kabelreceiver mit entsprechendem Verschlüsselungsmodul (Conditional Access-Modul, derzeit Conax) sowie eine von htp ausgegebene und freigeschaltete Smartcard erforderlich. Die Smartcard wird dem Kunden mit Freischaltung des Dienstes für die Dauer der Vertragslaufzeit überlassen. Sie verbleibt im Eigentum der htp. Nach Beendigung des Vertrags hat der Kunde die Smartcard unverzüglich auf seine Kosten und Gefahr zurückzugeben, andernfalls ist er verpflichtet, htp einen pauschalen Schadensersatz gem. der jeweils gültigen Preisliste zu zahlen. Dem Kunden bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass der htp kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

5.3 Den Verlust der Smartcard und einen Missbrauchsverdacht hat der Kunde der htp unverzüglich anzuzeigen.

5.4 Dem Kunden ist es untersagt, Manipulationen an der Smartcard vorzunehmen.

## 6. Anmeldepflicht bei der GEZ

Der Vertragsschluss mit htp entbindet den Kunden nicht von der Anmeldepflicht bei der Gebühreneinzugszentrale (GEZ).

## 7. Zahlungsbedingungen

7.1 Der Kunde verpflichtet sich, ab Leistungsbereitstellung die Entgelte gemäß der Preisliste der htp zu zahlen. Nach der Freischaltung sind die monatlichen Entgelte für den Rest des Monats anteilig zu zahlen.

7.2 htp erteilt dem Kunden in der Regel monatlich eine Abrechnung, die mit dem Zugang beim Kunden fällig wird. Der Kunde ist zur Zahlung des Rechnungsbetrages innerhalb von spätestens 10 Tagen ab Rechnungszugang verpflichtet. Hat der Kunde htp eine Einzugsermächtigung erteilt, wird htp den Rechnungsbetrag zwei Wochen nach Rechnungsdatum vom angegebenen Konto abbuchen.

7.3 Sofern der Kunde auch Telefon- und / oder Internetdienstleistungen von htp bezieht, werden die Entgelte zusammen mit diesen Telekommunikationsleistungen auf einer Rechnung abgerechnet.

## 8. Verzug des Kunden, Sperrung des Anschlusses

Zahlt der Kunde trotz Mahnung nicht, die nach dem Eintritt der Fälligkeit erfolgt, so kommt er durch die Mahnung in Verzug. Auch ohne Mahnung kommt der Kunde in Verzug, wenn der die Forderung nicht innerhalb von 21 Tagen ab Rechnungszugang zahlt.

## 9. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

Gegen Forderungen von htp steht dem Kunden die Befugnis zur Aufrechnung nur so weit zu, als die Gegenansprüche unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder offenkundig sind. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis zu.

## 10. Haftung

10.1 htp haftet für Sach- und sonstige Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln beruhen, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und beim Fehlen einer garantierten Eigenschaft sowie beim arglistigen Verschweigen eines Mangels gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Garantierte Eigenschaften sind nur diejenigen, die ausdrücklich schriftlich als solche bezeichnet werden.

10.2 Soweit eine Haftung der htp für Vermögensschäden gegenüber einem Kunden oder mehreren Kunden besteht und auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, ist die Haftung auf höchstens 12.500 Euro je Kunde begrenzt. Entsteht die Schadensersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches schadenverursachendes Ereignis gegenüber mehreren Kunden und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadensersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 30 Millionen Euro begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die vorstehende Haftungsbegrenzung gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz besteht.

10.3 htp haftet für Sach- und solche Vermögensschäden, die nicht in Zusammenhang mit Telekommunikationsdiensten erfolgen, für vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen. Sie haftet darüber hinaus für die vorgenannten Schäden, wenn diese auf der Verletzung einer von htp zugesicherten Eigenschaft oder einer Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht der htp beruht. Soweit htp fahrlässig eine Kardinalpflicht oder eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt, höchstens jedoch auf einen Betrag von 12.500 Euro. Kardinalpflicht meint eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

10.4 Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, bleibt unberührt.

10.5 Für den Verlust von Daten des Kunden haftet htp nach den vorgenannten Ziffern nur im Umfang eines eigenen Verschuldensbeitrages und nur, soweit der Kunde seine Daten täglich gesichert hat und in Höhe des Aufwandes der Wiederherstellung, dieser nicht vollkommen unverhältnismäßig ist.

## 11. Vertragslaufzeit / Kündigung

11.1 Soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, haben alle Verträge über Dienstleistungen der htp eine anfängliche Mindestlaufzeit von 24 Monaten.

11.2 Die Mindestlaufzeit beginnt mit der Bereitstellung der vertragsgegenständlichen Leistung.

11.3 Nach der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht von einem der Vertragspartner gekündigt wird. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat. Im Falle einer Mindestlaufzeit ist eine Kündigung erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit zulässig.

## 12. Lieferung von Gegenständen

Von htp dem Kunden verkaufte Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von htp.

## 13. Sonstiges

- 13.1 Sollte eine der Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen dennoch wirksam. Ist der Kunde Kaufmann, tritt an die Stelle der unwirksamen Bestimmung eine Ersatzregelung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahe kommt.
- 13.2 Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, ist Hannover ausschließlicher Gerichtsstand.

## 14. Sicherheitsleistung und Bonitätsprüfung

- 14.1 htp kann die Annahme des Kundenauftrags oder die weitere Vertragserfüllung von der Stellung einer angemessenen Sicherheit in Form einer Geldsumme oder einer Bürgschaft eines in der Europäischen Union ansässigen Kreditinstituts abhängig machen, wenn htp befürchten muss, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen wird.
- 14.2 htp ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, sich jederzeit aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit wegen offener Forderungen aus dem Vertragsverhältnis zu befriedigen. Nimmt htp die Sicherheitsleistung in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, die Sicherheitsleistung auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen, wenn das Vertragsverhältnis fortgesetzt wird. htp gibt die Sicherheit nach Beendigung aller Verträge frei, wenn der Kunde alle Forderungen der htp beglichen hat.
- 14.3 htp ist gemäß den Regeln nach § 31 BDSG berechtigt, zum Schutz vor Forderungsausfällen eine Bonitätsprüfung durchzuführen und bei der Creditreform Boniversum GmbH oder einem anderen vergleichbaren Anbieter Auskünfte einzuholen. htp ist ferner berechtigt, den genannten Auskunfteien Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzugs, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittenen Forderungen, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) zu übermitteln.
- 14.4 Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung im Rahmen der Bonitätsprüfung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der htp, eines Kunden einer anderen entsprechenden Auskunftei oder der Allgemeinheit erforderlich ist und die berechtigten Interessen des Kunden nicht überwiegen. Die Informationen gemäß Art. 13 und Art. 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung sind in den Datenschutzhinweisen enthalten und unter „<http://www.htp.net/datenschutz>“ [www.htp.net/datenschutz](http://www.htp.net/datenschutz) abrufbar.

## 15 Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz und Datenschutzinformationen

- 15.1 htp stellt auf „<http://www.htp.net/downloads>“ [www.htp.net/downloads](http://www.htp.net/downloads) eine Übersicht über die nach dem TKG (z.B. §§ 54, 55 TKG) zu erteilenden Informationen zur Verfügung.
- 15.2 Die Kontaktadressen der für die vertraglichen Leistungen angebotenen Serviceleistungen finden sich im Internet „<http://www.htp.net/kontakt>“ [www.htp.net/kontakt](http://www.htp.net/kontakt).
- 15.3 Im Falle eines Streits mit der htp über die in § 68 TKG genannten Fälle kann der Kunde nach einem vorherigen Einigungsversuch mit der htp bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur ein Schlichtungsverfahren einleiten. Hierfür hat er einen Antrag an die Bundesnetzagentur, Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation, Postfach 8001, 53105 Bonn (E-Mail: [Schlichtungsstelle-tk@bnetza.de](mailto:Schlichtungsstelle-tk@bnetza.de)) zu richten.
- 15.4 Die aktuellen Hinweise zum Datenschutz stellt htp zum Zweck der Information im Internet unter „<http://www.htp.net/datenschutz>“ [www.htp.net/datenschutz](http://www.htp.net/datenschutz) bereit.

Stand: 01.12.2021