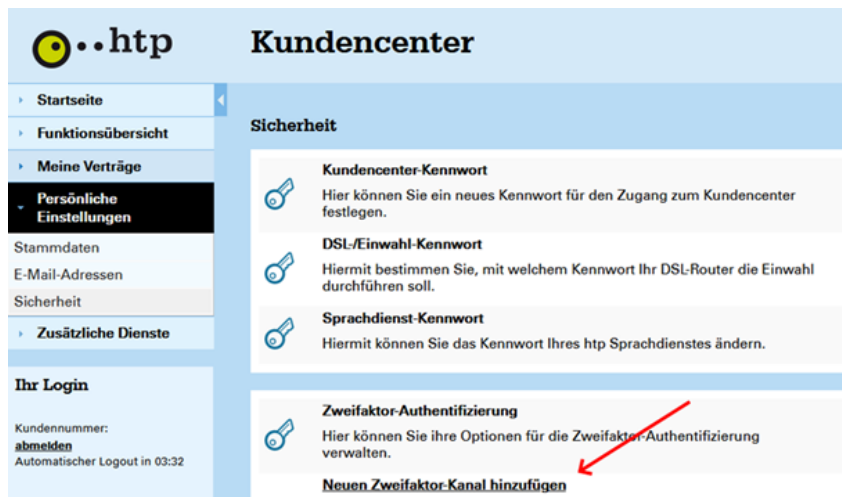


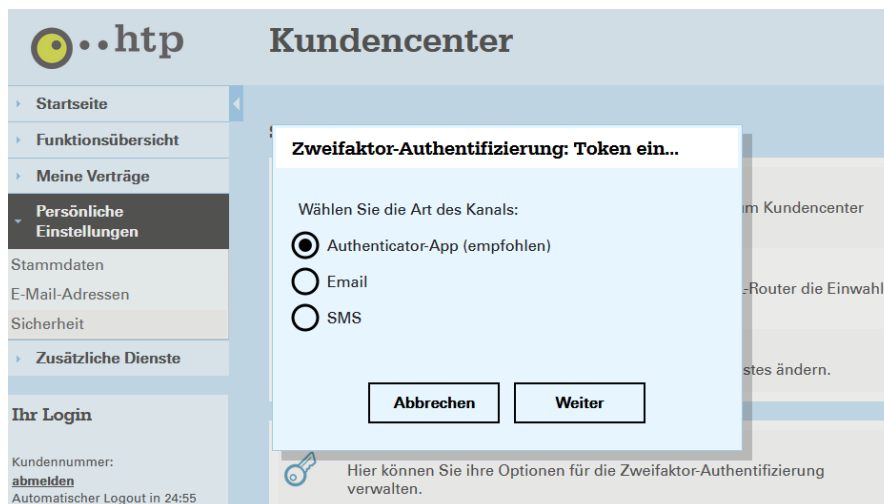
I Einrichten der Zweifaktor-Authentifizierung

Bitte melden Sie sich zunächst im htp Kundencenter unter **kundencenter.htp.net** an. Den Benutzernamen sowie Ihr Passwort entnehmen Sie Ihrer htp Kundeninformation.

1. Klicken Sie in der Menüleiste links auf die Seitenleiste **Persönliche Einstellungen**.
2. Klicken Sie in der Seitenleiste auf **Sicherheit** und dann auf **Zweifaktor-Authentifizierung**.
3. Öffnen Sie die Option **Neuen Zweifaktor-Kanal hinzufügen**.



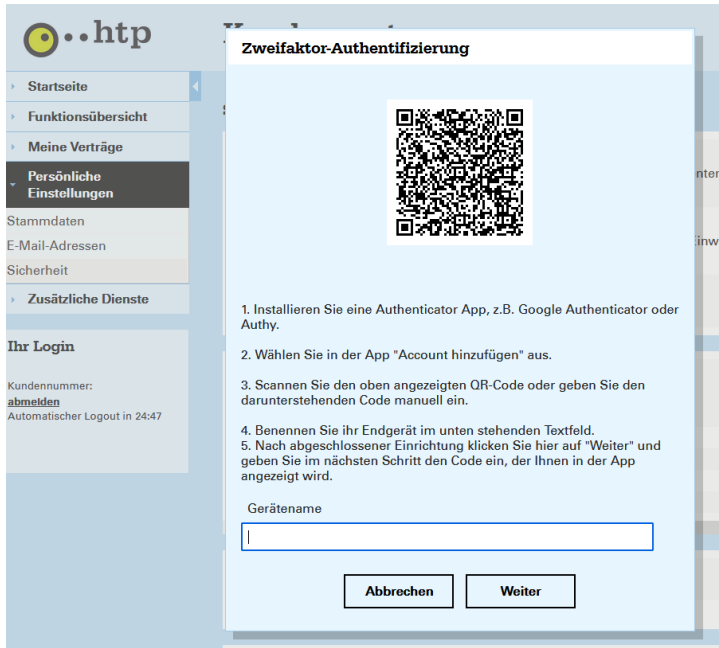
4. Wählen Sie die **Art des Kanals** (Authenticator-App, E-Mail oder SMS)




5.1 Option Authenticator-App

- 5.1.1 Zur Zweifaktor-Authentifizierung wird eine mobile App benötigt, wie z.B. Google Authenticator oder Authy.
- 5.1.2 Wählen Sie in der App „Account hinzufügen“ aus.
- 5.1.3 Scannen Sie den QR-Code mit der entsprechenden App auf Ihrem Endgerät oder geben Sie den Code manuell ein.

5.1.4 Benennen Sie Ihr Endgerät im unteren stehenden Textfeld und klicken Sie auf **Weiter**.



Zweifaktor-Authentifizierung

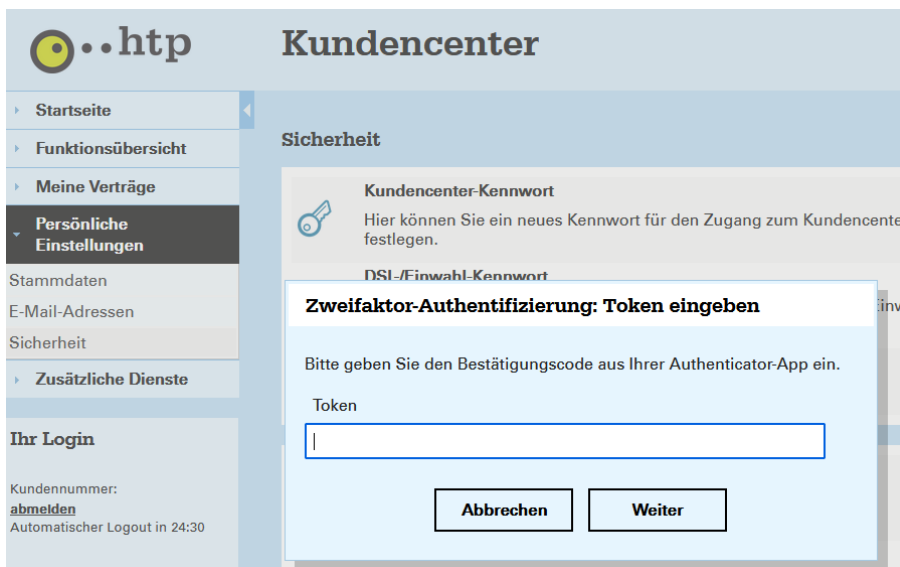


1. Installieren Sie eine Authenticator App, z.B. Google Authenticator oder Authy.
2. Wählen Sie in der App "Account hinzufügen" aus.
3. Scannen Sie den oben angezeigten QR-Code oder geben Sie den darunterstehenden Code manuell ein.
4. Benennen Sie ihr Endgerät im unten stehenden Textfeld.
5. Nach abgeschlossener Einrichtung klicken Sie hier auf "Weiter" und geben Sie im nächsten Schritt den Code ein, der Ihnen in der App angezeigt wird.

Gerätename

Abbrechen **Weiter**

5.1.5 Geben Sie nun den Bestätigungscode aus Ihrer Authenticator-App ein und bestätigen mit **Weiter**.



Kundencenter

Sicherheit

Kundencenter-Kennwort
Hier können Sie ein neues Kennwort für den Zugang zum Kundencenter festlegen.

DSI-/Einwahl-Kennwort

Zweifaktor-Authentifizierung: Token eingeben

Bitte geben Sie den Bestätigungscode aus Ihrer Authenticator-App ein.

Token

Abbrechen **Weiter**

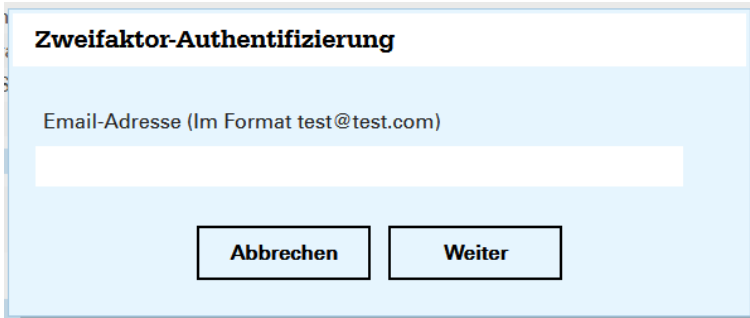
Die Zweifaktor-Authentifizierung ist nun für Ihr Kundenkonto hinterlegt.

Für die neue Anmeldung geht es in Abschnitt II der Anleitung weiter.

5.2 Option E-Mail oder SMS

5.2.1 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Mobilfunknummer ein und klicken Sie auf **Weiter**.

E-Mail:

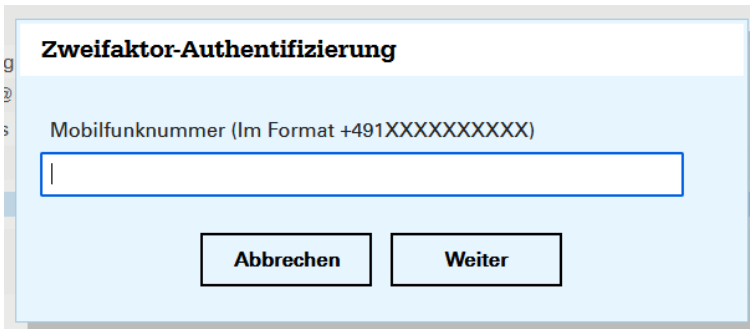


Zweifaktor-Authentifizierung

Email-Adresse (Im Format test@test.com)

Abbrechen **Weiter**

SMS:

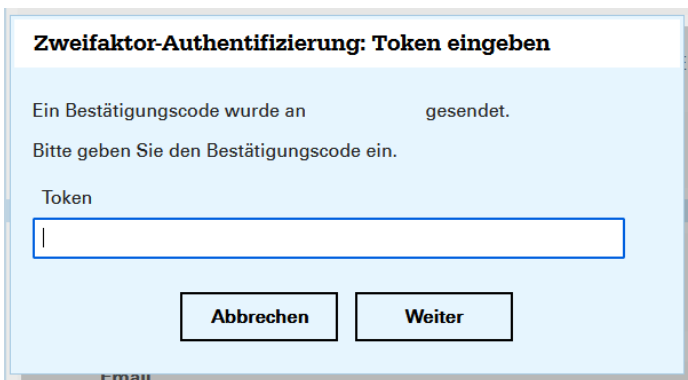


Zweifaktor-Authentifizierung

Mobilfunknummer (Im Format +491XXXXXXXXXX)

Abbrechen **Weiter**

5.2.2 Nach Erhalt des Bestätigungscode geben Sie diesen bitte ein und bestätigen mit **Weiter**.



Zweifaktor-Authentifizierung: Token eingeben

Ein Bestätigungscode wurde an _____ gesendet.

Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein.

Token

Abbrechen **Weiter**

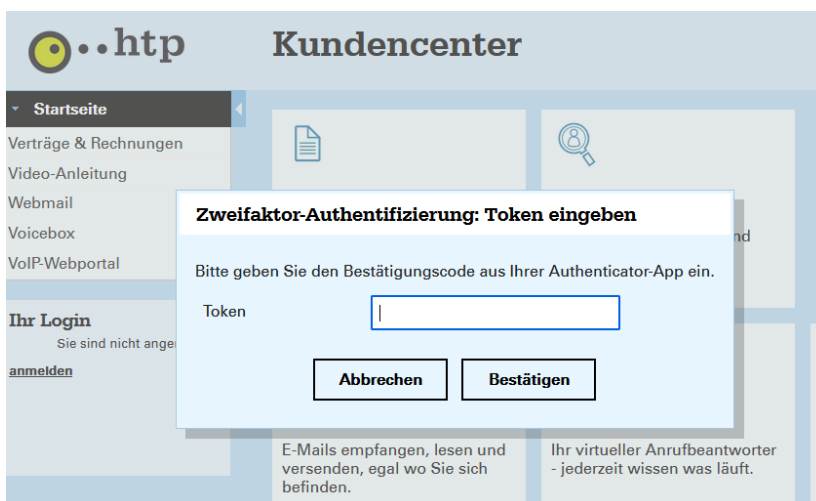
Das Hinzufügen der Zweifaktor-Authentifizierung ist nun abgeschlossen.

II Anmelden mit der Zweifaktor-Authentifizierung

1. Geben Sie wie gewohnt unter **kundencenter.htp.net** Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
2. Wählen Sie den gewünschten Kanal aus.



3. Geben Sie den übermittelten Bestätigungscode ein (Hinweis: Der Token ist nur gültig für Minuten) und klicken Sie auf **Bestätigen**.



Die Anmeldung mit der Zweifaktor-Authentifizierung ist nun abgeschlossen.